

Hiermit verlieren alle vorangegangenen Servicepreislisten und die darin enthaltenen Preisangaben ihre Gültigkeit. Alle Preise in EUR inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für Irrtümer und Druckfehler wird keine Haftung übernommen. Alle Serviceleistungen durch Dynabyte werden ausschließlich nach der aktuellen Servicepreisliste berechnet und gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchgeführt. Abweichende und/oder ergänzende (Preis-) Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmungen durch Dynabyte. Auf die Einhaltung der Schriftform kann nur durch schriftliche Erklärung von Dynabyte verzichtet werden.

Die nachfolgend aufgelisteten Preise für Dienstleistungen beziehen sich auf pro ZE\* (=Zeiteinheit; 1 Zeiteinheit beträgt 15 Minuten) abgerechnete Arbeiten ohne separaten Rahmenvertrag. Pauschalpreise für umfangreiche Programmierprojekte oder Tarife für länger andauernde Serviceverträge werden nach Art und Umfang des jeweiligen Projekts kalkuliert.

**Fahrtkosten** **1,80 €/km**

Anfahrt des Dynabyte-Mitarbeiters zum Ort an dem die Serviceleistungen erbracht werden, inkl. Material- und Werkzeugtransport. Die Anzahl der benötigten Kilometer berechnet sich aus der einfachen Distanz zwischen Ludwigsburg (Pflugfelden) und dem Ausführungsort, wobei auf volle Kilometer gerundet wird.

**Hardwarearbeiten** **21,50 €/ZE\***

Alle Arbeiten an der Hardware des Computers und zugehörigen Peripheriegeräten (z.B. Drucker, Scanner, Modem) sowie Netzwerkkomponenten. Dies umfaßt u.a. Aufbau, Einrichtung und Einbindung, Fehlersuche und Diagnose, Reparatur-, Verlege-, Montage- und Reinigungsarbeiten sowie Gerätewartung. Kosten für benötigte (Ersatz-) Teile sind nicht enthalten.

**Softwarearbeiten** **21,50 €/ZE\***

Installation, Konfiguration und Wartung von Clientsoftware wie BIOS, Betriebssysteme, Systemtools, Treiber und Applikationen. Diagnose und Behebung von Softwareproblemen, einschließlich Recherche und Informationsretrieval.

**Administration** **29,00 €/ZE\***

Durchführung administrativer Aufgaben bei File-, Print-, Mail-, Internet- und Datenbankservern, einschließlich Recherche und Informationsretrieval. Domänenverwaltung, Einrichten von Zugriffsberechtigungen, Sicherheitskonzepten und Active Directory Diensten sowie Firewall- und Backuptösungen.

**Beratung** **29,00 €/ZE\***

Unterstützung beim Entscheidungsprozeß zur Auswahl von problemspezifischen Hard- und Softwarelösungen. Erarbeitung von Systemanforderungen, Erstellung von Kosten-/ Nutzenkonzepten sowie Markt- und Produktanalysen.

**Design Tätigkeiten** **29,00 €/ZE\***

Gestaltung und Produktion von Online- und Printmedien wie Visitenkarten, Signets, Prospekte, Etiketten, Formulare, Geschäftspapiere, Business-Grafiken, (elektronische) Präsentationen, Office-Dokumente/ -Vorlagen, Animationen und (statische) Webseiten. Dokumentkonvertierung in Adobe Acrobat PDF, HTML und RTF, Digitalisierung von Dia-, Negativ- und Papiervorlagen, Bildrecherche und -bearbeitung. Alle Leistungen beinhalten nach §§ 31/32 UrhG die Nutzungsvergütung für einfache, regionale Nutzung auf unbegrenzte Zeit und werden gemäß den allgemeinen Vertragsgrundlagen der Allianz deutscher Designer durchgeführt.

**Softwareentwicklung** **40,00 €/ZE\***

Leistungen nach den Methodiken des Software-Engineerings zur Realisierung von Anwendungsprogrammen und Datenbankanwendungssystemen gemäß Aufgabenstellung durch den Kunden in den Phasen Anforderungsanalyse, Spezifikation, Entwurf, Implementierung, Inbetriebnahme, Test und Dokumentation. Hierunter fällt auch die Erstellung von Skripts und Tools für Internet-/Intranetapplikationen sowie von Makros bzw. sonstigen Algorithmen zur Anpassung/Erweiterung bestehender Anwendungen (Customizing). Die Programmiersprache sowie verwendete Hilfsmittel werden mit dem Kunden abgestimmt.

**Zuschlag Sonderzeit** **50 v.H.**

Die Norm-Arbeitszeit, während der Leistungen durch Dynabyte ohne Zuschlag erbracht werden, ist werktags von Montag bis Freitag, zwischen 07:00 und 19:00 Uhr. Für Arbeiten außerhalb der Norm-Arbeitszeit wird ein Zuschlag in Höhe von 50 Prozent des regulären Satzes der jeweiligen Leistung berechnet.

\*Eine Zeiteinheit beträgt 15 Minuten. Es wird auf volle Zeiteinheiten gerundet. Unterbrechungen während der Leistungserbringung, die nicht durch den Auftraggeber verschuldet sind, werden nicht in Rechnung gestellt.